AMIGOE

prèkè
App uit de mouw

Dinsdag 5 januari 2016 • Jaargang 131 nr 3 • Abonnementsprijs Afl 32,50 • Losse nummers. Afl 1,50 • zaterdag met Ñapa Afl 1,75

Apps moeten belangrijke rol spelen

Sociale werkveld is aan modernisering toe

ORANJESTAD — Het wordt hoog tijd dat het sociale werkveld gaat moderniseren. Lokale sociale stichtingen moeten zich actiever gaan opstellen door een 'commerciëlere houding' aan te nemen en meer gebruik te maken van technologische *tools*, zoals mobiele applicaties. Dat stelt Shurman Milliard, werkzaam bij Telefon pa Hubentud, die op persoonlijke titel een serie projectplannen heeft ontworpen.

door onze verslaggever
Bobby Spier

Veel stichtingen bieden belangrijke diensten aan, maar worstelen met hoe ze zich moeten presenteren aan de samenleving. Milliard vertelt aan *Amigoe* dat hij ziet dat de meeste stichtingen zich passief opstellen. "Ik zie nog te vaak stichtingen die in een lokaal in een gebouw gaan zitten en gaan wachten totdat mensen naar hen toekomen. Maar dat is niet de manier hoe het tegenwoordig gaat", stelt hij. Stichtingen moeten in zijn ogen meer gebruik gaan maken van commerciële en digitale strategieën, zoals Facebook en apps. "Als je kijkt naar de commercie, zij zijn altijd bezig hoe ze dichter bij mensen moeten komen. Deze strategie is logisch, want ze moeten natuurlijk hun producten aan de man brengen. Dit geldt hetzelfde voor stichtingen. Zij willen zoveel mogelijk mensen helpen, maar mensen willen eigenlijk niet om hulp vragen. Als je goed gebruik maakt van technologie, bijvoorbeeld apps, dan kun je mensen bedienen op de plaats waar ze zijn, in plaats van dat de mensen naar jou toe moeten komen."

Stichting app

Na het succes van de opzet van een mobiele applicatie voor Telefon Pa Hubentud, wil Milliard een mobiele applicatie ontwikkelen waarin alle lokale stichtingen zijn opgenomen. Middels bijvoorbeeld het gebruik van zoektermen, zoals 'kanker' kan de stichting naar wens worden gevonden, zoals bijvoorbeeld de Mary Joan Foundation, KWF Nederland, Stichting BOB, het Wit Gele Kruis of Anali Cabrera Foundation. Deze online gids kan op elk moment van de dag worden geraadpleegd. Milliard legt uit wat de app allemaal nog meer kan: "In deze app kun je kiezen van welke organisatie je wel en van welke je geen informatie wilt ontvangen. De stichtingen kunnen namelijk via de app pushberichten en notificaties sturen over bijvoorbeeld een aankomende activiteit, zoals een *caminata* of een lezing. Maar je wilt natuurlijk niet elke dag twintig berichten ontvangen van tweehonderd verschillende organisaties, dus je wilt kunnen kiezen welke organisatie je aan en uit kan zetten. Dit is een stapje vooruit en op deze manier bind je mensen niet eenmalig aan je stichting." Sociale Zaken-minister Paul Croes geeft in een eerste reactie aan deze krant aan dat hij de applicatie een 'fantastisch' idee vindt.

Vervolg op pagina 3.

Sociale werkveld is aan modernisering toe

Vervolg van pagina 1

School app

Niet alleen stichtingen, maar ook scholen moeten in Milliard's ogen geloven aan de ontwikkeling van een mobiele applicatie. Deze moet het ouder-leraar contact verbeteren. “Tijdens ouderavonden komen vaak de ouders niet die juist wél zouden moeten komen. Zij hebben het te druk met bijvoorbeeld twee banen. De app is daarom een andere manier waardoor leraren en ouders contact kunnen houden”, legt hij uit. Met de app kunnen ouders zien welke boeken hun kind bijvoorbeeld moet lezen, kunnen zij live de behaalde cijfers inzien en krijgen ouders ook berichten binnen als er bijvoorbeeld voor volgende week een proefwerk staat gepland. Daarnaast kan de ouder een paar keer per week middels ingestelde uren van de app contact leggen met de leraar. “Ze kunnen de leraar vragen via de app sturen of bellen in een soort ouderuurtje bijvoorbeeld drie keer per week. Ook nu whatsappen ouders al regelmatig met leraren, maar daar zijn scholen een beetje huiverig voor, bang dat het de relatie tussen ouder-leraar of ouderkind schaadt. Daarom is deze app goed, deze kan gecontroleerd worden.” Tot slot moet de app zorgen dat ouders ook meer betrokken zijn bij hun kind, waardoor ze betere resultaten zullen behalen en er meer een dialoog over school thuis plaatsvindt. Onderwijs-minister Michelle Hooyboer-Winklaar is voorstander van deze applicatie, vertelt zij aan Amigoe. “De communicatie tussen ouders en leraren is een cruciale factor voor het succes van het kind op school”, stelt zij. Zij geeft aan alle mogelijke manieren van communicatie tussen ouder en leerkracht te steunen.

De ideeën die hierboven beschreven staan, zijn slechts een greep uit Milliard's plannen om het sociale werkveld te moderniseren. Vanavond om zes uur is hij te zien bij het tv-programma Un rato cerca Dika op Telearuba naar aanleiding van zijn visie. Zijn rapport ‘Modernisering van het sociale werkveld’ ligt volgens hem al bij de desbetreffende minister op het bureau.